Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 - Registro Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ser usuario del sistema, con Rut del Usuario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad Usabilidad |
| **Descripción** | Permite que un nuevo usuario se registre en la plataforma e-commerce proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, y otros datos relevantes como su dirección y teléfono. La plataforma valida los datos y crea una nueva cuenta para el usuario. |

**Caso de Uso CU002 – Autenticación de Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en la plataforma. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permite que un usuario registrado se autentique en la plataforma utilizando su correo electrónico y contraseña, otorgándole acceso a su cuenta y funcionalidades personalizadas según su rol (cliente, administrador). |

**Caso de Uso CU003 – Recuperación de Contraseña (Alto nivel)**

| **Actores** | usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe haber olvidado su contraseña. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite que un usuario recupere su contraseña en caso de olvido. El sistema envía un enlace de restablecimiento de contraseña al correo electrónico registrado del usuario. |

**Caso de Uso CU004 – Gestión de Productos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador, Vendedor (PYME) |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador o vendedor. |
| **Req. No Funcional** | Mantenibilidad, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite a los vendedores o administradores agregar, editar o eliminar productos en la plataforma. Esto incluye la gestión de detalles como nombre del producto, precio, descripciones, imágenes, y stock disponible. |

**Caso de Uso CU005 – Visualización de Catálogo de Productos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador - usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Rendimiento, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite a los usuarios navegar y buscar en el catálogo de productos disponibles en la plataforma e-commerce. Los usuarios pueden filtrar productos por categorías, precio, y popularidad. |

**Caso de Uso CU006 –Gestión de Carrito de Compras(Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Permite a los usuarios agregar productos al carrito de compras, actualizar las cantidades, y eliminar productos antes de proceder al pago. |

**Caso de Uso CU007 – Procesamientos de Pagos (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario, Pasarela de pago |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe tener productos en su carrito de compras y estar autenticado. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad |
| **Descripción** | Permite a los usuarios realizar pagos seguros utilizando una pasarela de pago integrada (por ejemplo: Mercado Pago). El sistema confirma el pago y genera un comprobante. |

**Caso de Uso CU008 – Gestión de Pedidos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador, Vendedor (Pymes) |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador o vendedor. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad |
| **Descripción** | Permite a los vendedores o administradores gestionar los pedidos realizados por los clientes, incluyendo el seguimiento de estado, preparación de envío y actualización de la información de entrega. |

**Caso de Uso CU009 – Generación de Reportes de Ventas (Alto Nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar autenticado como administrador. |
| **Req. No Funcional** | Rendimiento, Usabilidad |
| **Descripción** | Permite al administrador generar reportes de ventas, incluyendo métricas como ventas por período, productos más vendidos, y comportamientos de los clientes. |

**Caso de Uso CU010 – Envío de Notificaciones Automáticas (Alto Nivel)**

| **Actores** | Sistema, Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Acciones desencadenantes, como la confirmación de un pedido o el cambio de estado de un pedido. |
| **Req. No Funcional** | Disponibilidad, Rendimiento |
| **Descripción** | El sistema envía notificaciones automáticas a los usuarios sobre eventos clave, como la confirmación de su compra, el despacho de su pedido o promociones especiales. |

**Caso de Uso CU001 - Registro Usuario**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un usuario se registre en el sistema creando una nueva cuenta. | | |
| **Precondición** | | El usuario no debe estar autenticado y no debe tener una cuenta existente en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El usuario tiene una cuenta registrada y puede acceder al sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario ingresa los datos solicitados (nombre, correo, dirección, contraseña). | | 2 | Validar que los datos estén correctos |
| 3 | El usuario Ingresa a la página principal | | 3 | El sistema crea una cuenta nueva para el usuario y muestra un mensaje de éxito. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1B | El usuario ingresa los datos solicitados de forma incorrecta (nombre, correo, dirección, contraseña). | | 2B | Si los datos son incorrectos se muestra mensaje de error |
| 3B | El Usuario registra un correo que ya se encuentra en la base de datos. | | 4B | Si ya existe una cuenta con ese correo, el sistema muestra un mensaje de error, solicitando ingresar la contraseña correcta o restablecerla . |
| 5B | El usuario hace clic en “Restablecer contraseña” | | 6.B | Envía un código de seguridad al correo para restablecimiento |
| 7B | El usuario ingresa al correo y entra al link de cambio de contraseña | | 8B | El sistema permite el cambio de contraseña |
| 9B | El usuario realiza el cambio de contraseña | | 10B | El sistema entrega un mensaje de cambio de contraseña exitoso |

**Caso de Uso CU002 – Autenticación de Usuario**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un usuario registrado acceda a su cuenta ingresando sus credenciales. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en la plataforma. | | |
| **PostCondición** | | El usuario accede a su cuenta y puede utilizar las funcionalidades disponibles según su rol. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario accede a la página de inicio de sesión | | 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión |
| 3 | El usuario ingresa su email y contraseña | | 4 | El sistema valida las credenciales |
| 5 |  | | 6 | El sistema autentica al usuario y le da acceso a su cuenta |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El usuario ingresa su email y contraseña de forma incorrecta | | 4B | Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error con la opción de volver a intentar el ingreso o restablecer contraseña |
| 3B | El usuario vuelve a intentar autenticarse con email y contraseña | | 4B | Si se ingresan datos correctos, el sistema permite ingresar al usuario. |

**Caso de Uso CU003 – Recuperación de Contraseña**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un usuario recupere su contraseña en caso de haberla olvidado. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber olvidado su contraseña y tener un correo registrado. | | |
| **PostCondición** | | El usuario recibe un enlace para restablecer su contraseña. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario solicita la recuperación de su contraseña. | | 2 | El sistema solicita el correo registrado. |
| 3 | El usuario ingresa su correo. | | 4 | El sistema valida que el correo está registrado |
| 5 |  | | 6 | El sistema envía un enlace de recuperación al correo del usuario. |
| 7 | El usuario ingresa al enlace de recuperación enviado al correo | | 8 | El sistema permite restablecer la contraseña |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El usuario ingresa un correo incorrecto | | 4B | Si el correo no está registrado, el sistema muestra un mensaje de error, indicando que el correo no se encuentra registrado, solicitando la creación de cuenta. |
| 5B | El usuario ingresa un correo para registrar por primera vez | | 6B | El sistema permite el registro y establecer una contraseña |

**Caso de Uso CU004 – Gestión de Productos**

| **Actores** | | Administrador Pyme | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador de una tienda gestionar (agregar, editar o eliminar) productos en su catálogo dentro de la plataforma e-commerce. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar autenticado como Administrador Pyme. | | |
| **PostCondición** | | Los productos del administrador se actualizan en la plataforma y quedan visibles para los usuarios (clientes). | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador ingresa al login de la página web con su correo y contraseña | | 2 | El sistema valida las credenciales y permite el acceso según los privilegios del usuario. |
| 3 | El administrador accede a la sección de gestión de productos. | | 4 | El sistema muestra la lista de productos existentes. |
| 5 | El administrador selecciona agregar, editar o eliminar un producto. | | 6 | El sistema solicita los detalles del producto o la confirmación de la eliminación. |
| 7 | El administrador proporciona los detalles o confirma la acción. | | 8 | El sistema actualiza el catálogo de productos y guarda los cambios. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El administrador selecciona agregar, editar o eliminar un producto. | | 4B | Si hay datos incompletos o incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error. |
| 5B | El administrador Pyme cancela la acción solicitada | | 6B | Si la acción de eliminar es cancelada, el sistema no realiza ningún cambio. |

**Caso de Uso CU005 – Visualización de Catálogo de Productos**

| **Actores** | | Usuario (Cliente) | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios navegar y buscar productos disponibles en el catálogo de la plataforma. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe ingresar a la web | | |
| **PostCondición** | | El usuario puede visualizar y seleccionar productos del catálogo para comprarlos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario accede a la sección de catálogo de productos. | | 2 | El sistema muestra el catálogo completo con opciones de búsqueda y filtros. |
| 3 | El usuario utiliza los filtros para refinar su búsqueda. | | 4 | El sistema muestra los productos filtrados según las preferencias del usuario. |
| 5 | El usuario selecciona un producto para ver sus detalles. | | 6 | El sistema muestra la página de detalles del producto seleccionado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El usuario utiliza los filtros para refinar su búsqueda. | | 4B | Si no hay productos disponibles con los filtros utilizados, el sistema muestra un mensaje de "sin resultados". |
| 5B | El usuario elimina los filtros sin resultados | | 6B | El sistema muestra los productos disponibles |

**Caso de Uso CU006 – Gestión de Carrito de Compras**

| **Actores** | | Usuario (Cliente) | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios agregar, modificar o eliminar productos en su carrito de compras antes de realizar el pago. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber seleccionado productos del catálogo. | | |
| **PostCondición** | | El carrito de compras se actualiza con los productos seleccionados, listos para proceder al pago. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona productos y los añade al carrito. | | 2 | El sistema agrega los productos seleccionados al carrito. |
| 3 | El usuario accede al carrito de compras. | | 4 | El sistema muestra el contenido del carrito, permitiendo modificar cantidades o eliminar productos. |
| 5 | El usuario realiza cambios en las cantidades o elimina productos | | 6 | El sistema actualiza el contenido del carrito. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1B | El usuario selecciona productos para añadir al carrito. | | 2B | Si el producto no está disponible en stock, el sistema muestra un mensaje de error y no permite al usuario añadir el producto al carrito, notificando la falta de stock. |
| 3B | El usuario selecciona productos disponibles en stock | | 4B | El sistema permite añadir los productos disponibles al carrito |

**Caso de Uso CU007 – Procesamientos de Pagos**

| **Actores** | | Usuario (Cliente), Pasarela de pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios realizar pagos seguros a través de una pasarela de pago integrada. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener productos en su carrito de compras y estar autenticado o ingresar datos como invitado. | | |
| **PostCondición** | | El pago se procesa con éxito y se genera un comprobante de compra. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción "realizar pago" en el carrito. | | 2 | El sistema redirige al usuario a la pasarela de pago. |
| 3 | El usuario introduce los datos de su tarjeta o método de pago y hace clic en “pagar”. | | 4 | La pasarela de pago procesa el pago. |
| 5 |  | | 6 | El cliente es notificado del pago procesado correctamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El usuario introduce los datos de su tarjeta o método de pago y hace clic en “pagar”. | | 4B | Si el pago falla, el sistema muestra un mensaje de error y solicita otro intento. |

**Caso de Uso CU008 – Gestión de Pedidos**

| **Actores** | | Administrador Pyme (Vendedor) | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los administradores de pymes gestionar estados de los pedidos realizados por los clientes (preparación, envío, actualización). | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado como Administrador Pyme. | | |
| **PostCondición** | | El pedido se actualiza con la información más reciente y el cliente es notificado del estado de su pedido. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador accede a la sección de gestión de pedidos. | | 2 | El sistema muestra una lista de pedidos pendientes. |
| 3 | El administrador selecciona un pedido para actualizar el estado (preparación, enviado, entregado). | | 4 | El sistema permite al administrador cambiar el estado del pedido. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El administrador selecciona un pedido para actualizar el estado (preparación, enviado, entregado). | | 4B | Si el pedido seleccionado tuvo problemas de pago cuando el cliente intentó comprar, se notificará al administrador que el pago no se realizó correctamente. |

**Caso de Uso CU009 – Generación de Reportes de Ventas**

| **Actores** | | Administrador (Plataforma). | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador generar reportes de ventas con métricas clave como ventas por período, productos más vendidos y comportamiento de clientes. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe estar autenticado con el rol correspondiente para poder realizar los reportes. | | |
| **PostCondición** | | El administrador puede visualizar o exportar los reportes generados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador accede a la sección de reportes de ventas. | | 2 | El sistema muestra opciones para generar reportes. |
| 3 | El administrador selecciona el período y las métricas que desea incluir. | | 4 | El sistema genera el reporte con las métricas solicitadas. |
| 5 |  | | 6 | El sistema muestra o permite descargar el reporte generado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3B | El administrador selecciona el período y las métricas que desea incluir. | | 4B | Si no hay datos suficientes para generar el reporte, el sistema puede mostrar información poco representativa para el análisis. |

**Caso de Uso CU010 – Envío de Notificaciones Automáticas**

| **Actores** | | Sistema, Usuario (Cliente), Administrador Plataforma | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Enviar notificaciones automáticas a los usuarios sobre eventos clave (confirmación de compra, despacho de pedido, promociones). | | |
| **Precondición** | | Se debe desencadenar una acción (como una compra o cambio de estado del pedido). | | |
| **PostCondición** | | El usuario recibe una notificación relevante sobre su acción. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario realiza una acción desencadenante (ej. compra). | | 2 | El sistema registra la acción y genera una notificación automática (correo o mensaje). |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1B | El usuario realiza una acción desencadenante (ej. compra). | | 2B | Si el sistema no puede enviar la notificación, registra un error y lo notifica al administrador de plataforma. |